

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий директор-первый
заместитель генерального директора
АО «Тываэнерго»


Сагаан-оол К. Б.
« 15 »  2018г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг
с управляющим директором–первым заместителем генерального директора
АО «Тываэнерго»
Салчак Сергей Борисович
физическое лицо
(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 14 марта 2018года, 10:00, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Сагаан-оол Карим Байлак-оолович, управляющий директора-первый заместитель
генерального директора;

Райдер Сергей Владимирович, заместитель генерального директора по развитию и
реализации услуг;

Гакова Ирина Александровна, и.о. начальника департамента инвестиции и капитального
строительства

Галеева Людмила Викторовна, начальник Центра обслуживания потребителей

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО*:

должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством
Общества;

№	Дата прямо й линии / встре чи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприя тие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполн ения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	14.03. 2018	Салчак Сергей Борисович	Реконструкция трансформаторной подстанции, питающей жилые дома по улицам Хем-Белдири, Урянхайская, 90-лет ТАР в г. Кызыле	Произвести мероприятия по увеличению мощности ТП (установка ТП мощностью 630 кВА)	Июнь 2018	Гакова Ирина Александровна Департамент инвестиций и капитального строительства 9-85-95

*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу